

用户协议

2023年2月版

前言

欢迎访问神工坊网站并使用我们提供的产品和服务。

在完成注册程序或以任何方式使用神工坊网站服务前,请您务必仔细阅读并透彻理解本神工坊网站用户协议(以下或简称“协议”),在确认充分理解后选择接受或不接受本协议;一旦您完成“同意协议并注册”或开始以其他方式使用神工坊服务,即表明您已阅读并同意受本协议的约束。如您不同意本用户协议或其中任何协议约定,您应不再进行下一步或停止注册程序。

神工坊再次提示您审慎阅读、充分理解各条款内容,特别是限制或免除责任的相应条款。

如果您未满18周岁,请在法定监护人的陪同下阅读本协议。

一、总则

1.1 请您确认已充分阅读、理解并同意接受和遵守用户协议后使用本服务。您通过网页确认或以其他任何方式明示或者默示表示接受本用户协议，或您以任何方式使用本服务的，即视为您已阅读并同意接受本用户协议的约束，本用户协议即在您与神工坊之间产生法律效力。

1.2 神工坊有权随时对本用户协议及相应的服务规则内容进行单方面的变更，并有权以消息推送、网页公告等方式予以公布，而无需另行单独通知您；若您在用户协议内容公告变更后继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的条款内容，也将遵循修改后的条款内容使用本服务；若您不同意修改后的用户协议，您应立即停止使用本服务。

2. 本服务禁止非法、有害或带有攻击性的使用或内容。您不得授权、鼓励、促进、便利或指示他人使用本服务，或因任何非法、有害或冒犯性的使用而撤销网站，或传送、存储、展示、分发或以其他方式提供非法、有害或冒犯性的内容。禁止的活动或内容包括：

2.1 非法活动

任何非法活动，包括广告、传送或以其他方式提供赌博网站或服务。

2.2 有害或欺诈的活动。

可能对他人、我们的业务或声誉有损的活动，包括提供或传播诈骗商品、服务、计划或促销(例如：快速赚钱计划、庞氏骗局和传销计划、网络钓鱼或网址嫁接)，或从事其他诈骗行为。

2.3 侵权内容

侵犯或盗用他人知识产权或专有权利的内容。

2.4 攻击性的内容

含有诽谤、淫秽、辱骂、侵犯隐私或令人反感的内容。

2.5 有害的内容

可能损害、干扰、秘密拦截或没收任何系统、程序或数据的内容或其他计算机技术，包括病毒、特洛伊木马、蠕虫、定时炸弹或注销机器人。

3. 本服务禁止任何违反安全的行为

您不得使用服务侵犯任何网络、计算机或通信系统、软件应用程序、网络或计算设备(每个“系统”)的安全性或完整性。被禁止的活动包括：

3.1 未经授权的访问

未经许可访问或使用任何系统，包括试图探查、扫描或测试系统的漏洞，或违反系统使用的任何安全性或身份验证措施。

3.2 拦截

未经许可对系统上的数据或流量进行监视。

3.3 伪造产地

伪造 TCP-IP 包头、电子邮件头或描述其来源或路由的消息的任何部分。

3.4 此禁令不包括使用别名或匿名邮件发送者。

4. 本服务禁止网络滥用

除非您获得与任何用户、主机或网络通信的许可，否则您不能与它们建立网络连接。被禁止的活动包括：

4.1 监视或爬虫

对破坏或破坏被监视或爬虫的系统的监视或爬行。

4.2 拒绝服务(DoS)

用通信请求淹没目标，使目标要么无法响应合法的通信流，要么响应速度太慢而变得无效。故意干扰。干扰任何系统的正常运行，包括通过邮件轰炸、新闻轰炸、广播攻击或泛滥技术使系统超载的任何蓄意企图。

4.3 网络服务操作

操作诸如开放代理、开放邮件中继或开放递归域名服务器等网络服务避免系统的限制。使用手动或电子方式避免对系统的任何使用限制，如读取和存储限制。您不得分发、发布、发送或帮助发送大量未经请求的电子邮件或其他消息、促销、广告或邀请(如垃圾邮件)，包括商业广告和信息公告。未经发件人的明确许可，您将不得更改或模糊邮件标题或假定发件人的身份。如果从其他 internet 服务提供商发送的消息违反此策略或该提供商的可接受使用策略，您将不会收到对这些消息的回复。

我们对本服务的监察和执法保留调查任何违反或滥用服务或解除网站的权利，但不承担责任。我们可以调查违反本协议或滥用本服务或解除网站或删除、禁用访问或修改任何违反本协议或我们与您就使用服务或神工坊网站达成的任何其他协议的内容或资源。我们可以向相关执法人员、监管人员或其他相关的第三方报告我们存疑的任何违反法律或法规的任何活动。我们的报告可能包括披露相关的客户信息。我们还可以与相关的执法机构、监管机构或其他相关的第三方合作，通过提供与涉嫌违反本协议有关的网络和系统信息，帮助调查和起诉非法行为。

二、账号

1. 注册的资格

1.1 您确认，在您完成注册程序或以其他神工坊允许的方式实际使用本服务时，您应当是具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织（以下或简称为“您”）。

1.2 若您是未成年人或限制民事行为能力人，则您不具备前述主体资格，您及您的监护人应承担因您的不当注册行为而导致的一切后果。

1.3 您还需确保您不是任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象，否则您可能无法正常注册及使用神工坊服务。

2. 账户注册

2.1 当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本用户协议且完成全部注册程序后，您可获得神工坊账户并成为神工坊的用户。

2.2 您在注册时候设置或确认的账户名（“账户名称”）及您设置的密码，将在注册成功后成为您的账户（账户名称及密码合称“账户”）。

2.3 您设置的账户名不得违反国家法律法规、神工坊的管理规范或容易引起您与神工坊身份的混淆，否则您的账户可能不能注册成功或神工坊有权经通知您后予以注销。

2.4 您应当按照法律法规要求或按相应页面的提示，准确提供并及时更新您的账户信息，以使之真实、及时、完整和准确。如您提供的资料错误、不实、过时或不完整的，神工坊可以向您发出询问及/或要求改正的通知，您应按照神工坊的要求配合提供或者更新相关资料。因您填写的信息、资料不真实、不及时、不完整或不准确的，您应承担您不能使用神工坊账户（不能注册成功、或账户被

冻结、注销)或您在使用过程中的后果和损失。

2.5 神工坊可能会就某些产品或服务的开通,要求您提供更多的身份资料和信息,做进一步的身份认证或资格验证,您的账户只有在通过这些认证和验证之后,方可获得使用相关产品或服务的资格。

2.6 通常情况下,您的神工坊账户是您在神工坊网站进行一切活动的唯一身份标识,除非另有约定,每一个神工坊账户都可以在本网站独立开展活动。但在下列情形下,神工坊有权根据自己的判断,对同一及/或关联法律主体拥有的多个神工坊账户进行统一处理,如根据不同神工坊账户在注册、登录、使用中的关联信息,神工坊判断其实际为同一用户。关联信息举例:同一证件、同一手机号、同一支付账号、同一设备、同一地址等。

3. 账户的使用和安全

3.1 您有权使用您设定的账户登录神工坊网站,进而使用神工坊提供的其他服务。

3.2 神工坊可能会以邮件、站内信、短信或电话等方式通知您服务进展情况以及提示您进行下一步的操作。在服务过程中您应当及时登录到神工坊账户查看和进行交易操作。

3.3 一个神工坊账户仅能对应唯一的法律主体。除非有法律明文规定、司法裁定或者经神工坊同意的情况下,您不得以任何方式转让、赠与或让他人继承您的神工坊账户。

3.4 您的账户和密码由您自行设置并由您保管,您须对您的神工坊账户和密码保密。您需确保您在每个上网时段结束时,以正确步骤离开网站。

3.5 如发现他人未经授权使用您的神工坊账户和密码,您应立即通知神工坊;

神工坊将协助您冻结账户、更改密码或进行其他安全设置；您理解神工坊对您的请求采取行动需要合理时间，神工坊对在采取行动前已经产生的以及由您引发的后果（包括但不限于您的任何损失）不承担任何责任。

3.6 神工坊亦会在网站服务端采取合理的技术措施保障账户的安全。

4. 账户充值

4.1 用户充值后，账户余额不能办理退款，赠送部分的优惠券不能转移和转赠。请您根据自己的具体消费情况进行充值。

4.2 账户开通后，账户持有人应当妥善保管账号、密码及相关信息，服务平台不对因申请人原因导致的，包括不限于账号、密码及相关信息的丢失、泄露、被窃或未经授权使用等情况负责。

4.3 账户应由账户持有人使用和保管。账户持有人因向他人转借、转让或因保管不慎而发生的一切消费费用及损失由账户持有人承担。

三、账户的冻结、注销及申诉

1. 账户的冻结

您的神工坊账户（全部或部分权限或功能）在如下情况可能被冻结（如神工坊账户被限制资金转出功能等），神工坊将通过邮件、站内信、短信或电话等方式通知您：

1.1 基于神工坊网站或服务运行和交易安全的需要，如您发生或可能发生破坏或试图破坏神工坊或神工坊关联公司公平交易环境或正常交易秩序的，或任何使用含有神工坊或神工坊关联公司名称、品牌且对他人有误导嫌疑或任何使用某种中英文(全称或简称)、数字、域名等意图表示或映射与神工坊或其关联公司具有某种关联的；

1.2 违反本用户协议、神工坊网站的相关规则、规范（如交易规则、管理规范）、服务说明以及其他服务协议/条款的；

1.3 违反国家法律、法规、政策、法律文书的规定的；

1.4 您遭到他人投诉，且对方已经提供了相关证据的，而您未按照我们的要求提供相反证据的；

1.5 神工坊根据合理分析判断您的账户操作、收益、兑换等存在异常的；

1.6 国家有权机关要求进行的冻结的；

1.7 神工坊合理判断，您发生与如上行为性质相同或产生如上类似风险的其他情况的。

2. 账户的注销

2.1 如果出现如上第1条情形且情形严重的，或基于国家有权机关的要求，您的神工坊账户（全部或部分权限或功能）将被注销，神工坊将通过邮件、站内

信、短信或电话等方式通知您。

2.2 您理解并同意，如您连续 12 个月未通过账户登录过神工坊网站，且您的账户下不存在任何未到期的服务，神工坊有权注销您的账户，您将不能使用该账号再登录神工坊网站。

3. 申诉

发生前述账户冻结或注销情况下，您应及时予以关注并可以按照程序进行申诉等后续操作：

3.1 您可以通过联系企业微信客服启动申诉程序，向神工坊申请解除上述冻结或注销的，为了您的账户安全，您应配合如实提供身份证明及相关资料，以及神工坊要求的其他信息或文件，以便神工坊进行核实。您应充分理解您的申诉并不必然被允许，神工坊有权决定是否同意您的申诉请求。

3.2 您理解并同意，如果您拒绝如实提供身份证明及相关资料，或未能通过神工坊审核，神工坊有权长期冻结该等账户且长期限制账户部分或全部功能。

四、隐私及个人信息的保护

一旦您同意本用户协议或使用本服务，您即同意神工坊按照以下协议来使用和披露您的个人信息。

1. 登录名和密码

在您注册帐户时，神工坊会要求您设置神工坊账号登录名和密码来识别您的身份，并设置密码提示问题及其答案，以便在您丢失密码时用以确认您的身份。您仅可通过您设置的密码来使用该账号，如果您泄漏了密码，您可能会丢失您的个人识别信息，并可能导致对您不利的法律后果。该账号和密码因任何原因受到潜在或现实危险时，您应该立即通过企业微信客服和神工坊取得联系，在神工坊采取行动前，神工坊对此不承担任何责任。

2. 登录记录

为了保障您使用本服务的安全以及不断改进服务质量，神工坊将记录并保存您登录和使用本服务的相关信息，但神工坊承诺不将此类信息提供给任何第三方（除双方另有约定或法律法规另有规定及神工坊关联公司外）。

3. 外部链接

本网站含有到其他网站的链接，但神工坊对其他网站的隐私保护措施不负任何责任。神工坊可能在任何需要的时候增加商业伙伴或共用品牌的网站。

4. 安全

神工坊仅按现有技术提供相应的安全措施来使神工坊掌握的信息不丢失，不被滥用和变造。这些安全措施包括向其他服务器备份数据和对用户密码加密。尽管有这些安全措施，但神工坊不保证这些信息的绝对安全。

5. 用户信息

您完成账号注册或激活账号时，应向神工坊提供您的姓名、电话号码和电子邮件地址，您还可以选择来填写相关附加信息(包括但不限于您所在的单位信息)。您同意本用户协议时您即表明同意神工坊，及其各自代表和代理可为运作本服务和目的地合理提出之各项目的而收集、使用和/或披露和互相分享您的个人资料，并将这些个人信息披露给授权服务提供商和相关第三方。

您理解并同意，在同意本用户协议时或在您将您的个人信息提交至神工坊时，您即将您的数据自您的所在国家转移至中国大陆，而且该等转移是为履行您和神工坊所订立至之协议和/或为您提供您所要求之服务的必要步骤。

您进一步同意神工坊向您发送定制化的信息或新产品/服务信息，通过电邮、电话（包括语音电话、传真或信息，如果您表明神工坊可以以此方式联系您）。

五、版权及知识产权保护

1. 除第三方产品或服务外，本网站上所有内容，包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、架构、页面设计，均由神工坊或神工坊关联企业依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。

2. 非经神工坊或神工坊关联企业书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表本网站上程序或内容。

3. 尊重知识产权是您应尽的义务，如有违反，您应承担损害赔偿责任。

六. 免责声明

服务是正常提供的。我司及我司附属公司和许可者无任何形式的陈述或保证、明示、暗示、法定或其他相关服务或第三方内容的承诺。包括任何保修服务、第三方内容将不间断、无错或免费的有害成分、或任何内容、包括您的内容或第三方内容、将安全或不丢失或损坏的承诺。除法律禁止，我司及我司附属公司和许可者否认所有保证。包括任何隐含保证的适销性、满意的质量、测试为特定目的、不侵权、任何保证引起的任何交易或商业惯例。

七、不可抗力和意外事件

神工坊的网站可能因为下列不可抗力或意外事件无法正常运行的,神工坊不承担损害赔偿责任:

1. 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素;
2. 因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素;
3. 经提前公告或通知的,平台在短时间内的系统维护。

八、法律适用及管辖

本用户协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。因本用户协议产生之争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本条款签订地（即中国江苏省无锡市滨湖区）有管辖权的人民法院管辖。

九、通知送达

1. 您理解并同意，神工坊可通过网页公告、电子邮件、站内信、短信、电话、系统消息以及即时通信等以上一种或多种通知方式向您发送通知，且神工坊可以信赖您所提供的联系信息是完整、准确且当前有效的；上述通知在发送成功后视为已送达。

2. 除非本用户协议另有约定或神工坊与您另行签订的协议明确规定了通知方式，您发送给神工坊的通知，应当通过神工坊对外正式公布的企业微信客服、通信地址、传真号码、电子邮件地址等联系信息进行送达。

十、协议的更新与终止

1. 神工坊有权对本用户协议及相应的服务规则内容进行变更，并将网页公告、电子邮件、站内信、短信等方式予以公告或通知；若您在用户协议内容变更后继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的条款内容。

2. 在您的账号注销或经双方协商一致终止网站服务的，本用户协议终止。

十一、其他

1. 本用户协议由本用户协议的内容、网站相关页面上展现的规则、规范，服务说明（含操作文档）和您点击确认的其他条款/条件组成，神工坊和您均受其约束，且其中的相关名词可相互引用、解释，如有不同理解，以本用户协议为准。

2. 本用户协议的章节标题仅为行文方便而设，不具有法律或合同效力。

3. 您对本用户协议理解和认同，您即对本用户协议所有组成部分的内容理解并认同，一旦您使用本服务，您和神工坊即受本用户协议所有组成部分的约束。

4. 本用户协议部分内容被有管辖权的法院认定为违法的，不因此影响其他内容的效力。

5. 本用户协议内容包括协议正文及所有神工坊已经发布的或将来可能发布的神工坊服务的使用规则。所有规则为本用户协议不可分割的一部分，与用户协议正文具有相同法律效力。